

2023年3月7日
新うどん県泊まってかがわ割事務局
高松市番町1丁目6-6
甲南アセット番町ビル5階501
TEL: 087-821-0062
FAX: 087-851-2722

「新うどん県泊まってかがわ割」 電子クーポン利用システム メンテナンス実施のお知らせ

平素より新うどん県泊まってかがわ割をご利用いただきありがとうございます。

かがわ割の電子クーポン利用につきまして、下記の日時にてシステム会社よりメンテナンス作業が入りますのでお知らせいたします。

本システムメンテナンスに実施に伴い、下記の日時に一時的にサービスが停止いたします。ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

メンテナンス予定日時： **2023年3月30日（木）AM 2:00 ~ AM 3:00**

作業内容： giftee campaign platform サービス、チケット SaaS システムのデータベースアップグレード作業

影響範囲： メンテナンス時間中は、断続的にサービス停止が発生し、以下のサービスをご利用いただけない場合がございます。

- ・電子クーポンの受取・認証
- ・電子クーポンの利用

※メンテナンス終了時刻は状況により前後する場合がございます。

メンテナンス中のサービス利用でエラーが発生した場合のご対応方法

サービス停止中に電子クーポンの受取や利用をしようとした場合、タイミングによりエラーが発生することがあります。エラーが発生した場合はメンテナンス時間後に再度電子クーポンの受取や利用を実施いただくか、紙クーポンとしてご利用いただきますようお願いいたします。

また、上記に際しクーポン取得サイトのトップ画面にメンテナンスに関するお知らせを掲示いたします。

皆様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力の程何卒よろしくようお願いいたします。