

新うどん県泊まってかがわ割 ご利用マニュアル 《クーポン取扱店舗向け》

令和5年1月10日（火）から令和5年6月30日（金）泊（7/1チェックアウトまで）
NEW 貸切バスを利用した団体旅行のみ期間延長
令和5年10月31日（火）泊（11/1チェックアウトまで）

☆但し、令和5年4月29日宿泊分から令和5年5月7日宿泊分（5/8チェックアウト）は**対象外**となります



新うどん県泊まってかがわ割事務局 クーポンチーム

〒760-0017香川県高松市番町1丁目6-6
甲南アセット番町ビル5階 501

TEL:087-821-0062

FAX:087-851-2722

事務局営業時間：月曜～金曜、10時～17時
（土・日・祝 休業）

メールアドレス：kagawa-wari.cp@37.tripwari.jp

公式HP：<https://www.new-kagawa-wari.com>

更新履歴

Ver	更新日	更新内容
Ver.1	2022/12/21	新規作成
Ver.2	2023/01/05	P23 「チェックイン日の8日後の日付」を「チェックイン日から7日後の日付」に変更 P24 「旅行開始日から8日間」を「旅行開始日を含めて8日間」に変更
Ver.3	2023/02/06	P23「訂正がある場合は必ず「二重線を引き、訂正印」を押印して下さい」⇒ 「二重線を引き、発行店舗の訂正印を押印すれば利用できます」に変更
Ver.4	2023/03/15	利用期間の延長「令和5年1月10日（火）から令和5年6月30日（金）泊（7/1チェックアウト）まで。」 注意 令和5年4月29日宿泊分から令和5年5月7日宿泊分（5/8チェックアウト）は対象外となります。 P23 クーポン最終有効期限7月7日に変更 P27 4月利用分の締め日令和5年5月17日（水）当日消印有効 5月利用分の締め日令和5年6月16日（金）当日消印有効 6月利用分の締め日令和5年7月7日（金）当日消印有効 7月利用分の締め日令和5年7月18日（火）当日消印有効
Ver.5	2023/06/26	 P3・4・5 日帰り・貸切バス利用の団体旅行のみ、 利用期間延長「令和5年1月10日（火）から令和5年10月31日（火）泊（11/1チェックアウト）まで」 P5・23 最終有効期限 2023/7/7→2023/11/7 に変更 P27 締め日の設定 1月・2月・3月・4月・5月削除 7月・8月・9月・10月追加

1. はじめに ～2023年全国旅行支援「新うどん県泊まってかがわ割」の実施にあたって～

国（観光庁）の通知を踏まえ、『新たな行動制限が必要な事態が生じないことを前提に、新たに2023年1月10日より全国旅行支援を実施することといたします。』

また、『実施に際しては、2022年の全国旅行支援の制度を基本としつつ、割引率等の制度を見直すことといたします。』

NEW 2023年全国旅行支援 **新うどん県泊まってかがわ割とは？**

全国から香川県に訪れる方を対象に、旅行代金の**20%補助**

貸切バスを利用した団体旅行のみ令和5年10月31日まで延長します。

(交通なし宿泊プランの場合) **▶上限3,000円** 令和5年6月30日宿泊分まで対象

(交通付き宿泊プランの場合) **▶上限5,000円** }

(日帰り旅行の場合) **▶上限3,000円** } 貸切バスを利用した団体旅行のみ令和5年10月31日宿泊分まで延長

旅行代金の20%または上限金額のいずれか低い方となります。

及び、県内のクーポン取扱店舗（土産物店、観光施設、飲食店等）で利用できる「**地域クーポン**」（平日**2,000円**（旅行代金3,000円以上に限る）・休日**1,000円分**（旅行代金2,000円以上に限る）1人泊（宿泊旅行）・1回当たり（日帰り旅行））を付与するキャンペーンです。

※**地域クーポンは原則、電子クーポンとします。**

全国旅行支援下での「新うどん県泊まってかがわ割」は、香川県のルールに則った取組をお願いします。

ルールを逸脱した場合、補助金のお支払いができませんのでご注意ください。また、不正が発覚した場合には過去に遡って補助金を返金していただきます。

【本事業への参加条件】

- ・対象事業者指定申請（事前登録）を行い、事務局の審査により認可されること。
- ・香川県及び事務局が決める補助金の交付決定額に同意すること。
- ・旅行実績に応じて、月ごとに補助支援金を受領することに同意すること。
- ・香川県および事務局が指定する内容で、実績報告を行うこと。
- ・香川県および事務局が示すスケジュールに沿った取組を行うこと。
- ・本マニュアルに示す事業内容等に同意すること。

※本マニュアルは、国の制度改正等を踏まえ、変更する可能性があります。最新版のマニュアルについては、ホームページをご確認ください。

■目次

1. はじめに	3
2. 全国旅行支援「新うどん県泊まってかがわ割」について	4
3. 2023年全国旅行支援にて変更になる点・変更にならない点	5
4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで	6
4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで ①取扱店舗登録について	7
4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで ②事前配布物（スターターキット）の受取	8
4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで ③ポスター掲示等の事前準備	8
4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで ④電子クーポン取得～清算までの流れ	9-21
4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで ⑤-1 新かがわ割クーポン取扱いについて	22
4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで ⑤-2 新かがわ割クーポンの注意点	23-25
4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで ⑤-3 換金請求について	26
4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで ⑤-4 換金請求について【締め日】	27
5. Q&A	28-29

2. 「新うどん県泊まってかがわ割」について

NEW

貸切バスを利用した団体旅行のみ令和5年10月31日まで延長します。

旅行補助金

1人泊当たり

ご旅行代金の **20%** を補助！

(交通なし) 宿泊旅行の場合 **上限 3,000 円**

(交通付き) 宿泊旅行の場合 **上限 5,000 円**

≪日帰り旅行プラン 上限 **3,000 円**≫ 1回当たり

旅行代金の20%または上限金額のいずれか低い方となります。

+ さらに！

地域クーポン

1人泊当たり

平日 **2,000 円**

旅行代金 **3,000 円** 以上の場合に限る

休日 **1,000 円**

旅行代金 **2,000 円** 以上の場合に限る

注目

『地域クーポン』が **電子クーポン** に変わります！

ご利用方法



表面 スクラッチ部分



裏面

1 電子クーポンのご利用方法(原則)

■チャージ

- ・表面の二次元バーコードをスマートフォン等で読み取り、アクセスしてください。
- ・表面のスクラッチ部分をコインで削り、記載されているアクセスキーを入力してクーポンをお受け取りください。

■支払い

- ・取扱店舗の二次元バーコードをスマートフォン等で読み取り、支払額を入力してください。
- ・1円単位でお支払いができます。

※クーポンのご利用を終えるまで本券はお手元に大切に保管してください。

2 紙クーポンのご利用方法(※スマートフォン等をお持ちでない方で電子クーポンとしての利用が困難な場合)

スクラッチ部分(アクセスキー)を削らずに本券を取扱店舗にお渡しください。
スクラッチ部分を削った券は紙クーポンとしてはご利用できません。(再発行もいたしません。)

■支払い

- ・1,000円分のお買い物ができますが、1,000円未満のお支払いの場合お釣りはできません。

【重要】クーポン全額のご利用を終えるまで本券は絶対に捨てないでください。複数店舗でクーポンを使用される場合など、再度クーポン画面にアクセスするためには、本券に記載の二次元バーコードとアクセスキーが必要となります。

電子クーポン 利用の流れ



※画像はイメージです。

3. 2023年全国旅行支援にて変更になる点・変更にならない点

項目	2022年 全国旅行支援「新うどん県泊まってかがわ割」	2023年 全国旅行支援「新うどん県泊まってかがわ割」
①期間	2022年10月11日(火)～2022年12月27(火)泊まで ※12月28日(水)チェックアウトまで ・日帰り商品は2022年10月11日(火) ～2022年12月27(火)まで	2023年1月10日(火)～2023年6月30(金)泊まで ※7月1日(土)チェックアウトまで ・日帰り商品は2023年1月10日(火) ～ 2023年10月31(火) まで ・貸切バスを利用した団体旅行 2023年1月10日(火) ～ 2023年10月31(火) まで ※但し、予算が無くなり次第、順次終了となります。 ※クーポンの最終有効期限は 2023年11月7日 です。 <hr/> 注意1) 令和5年4月29日宿泊分から令和5年5月7日 宿泊分(5/8チェックアウト)は 対象外 となります。 注意2) かがわ割クーポンは上記の補助金対象外の期間 であっても有効期限内であればご使用はできます。
③対象者	日本国内居住者(47都道府県)	同左
④補助率	40%	20%
⑤補助金上限 (1人泊・1回当り)	・交通付き宿泊プランの場合、最大 8,000円 ・交通なし宿泊プランの場合、最大 5,000円 ・日帰り旅行プランの場合、最大 5,000円 ※条件：最低旅行代金を超えた場合	・交通付き宿泊プランの場合、最大 5,000円 ・交通なし宿泊プランの場合、最大 3,000円 ・日帰り旅行プランの場合、最大 3,000円 ※条件：最低旅行代金を超えた場合
⑥地域クーポン	紙クーポン	原則、 電子クーポン (クーポン利用除外日なし)
⑦地域クーポン (1人泊・1回当り)	平日 3,000円 休日 1,000円	平日 2,000円 休日 1,000円
⑧地域クーポンの 配布場所	● 宿泊旅行は全て⇒宿泊施設チェックイン時 ・宿泊事業者の直接販売(直販)分 ・OTAからの宿泊予約分 ・旅行会社からの宿泊予約分 <hr/> ● 日帰り旅行のみ⇒日帰り旅行プランに参画する 旅行会社から (かがわ割事務局に登録が必要)	同左
⑨最低旅行代金 (1人泊・1回当り)	平日 5,000円以上 休日 2,000円以上 ※上記未満の金額の旅行商品は対象外となります。	平日 3,000円以上 休日 2,000円以上 ※上記未満の金額の旅行商品は対象外となります。
⑩利用制限	・1旅行当たり 7泊分 まで(連泊か否かを問わず) ・利用回数の制限なし	同左

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

① 取扱店舗登録について（P7参照）

- オンラインでも郵便でも随時登録受け付けております！
- 2022年全国拡旅行支援から「新うどん県泊まってかがわ割」に参画いただいていた事業者さんは、新規に申請・登録していただく必要はございません。事務局から継続参画の意思確認をさせていただきます。不明な点がありましたら事務局までご連絡下さい。

② 事前配布物（スターターキット）の受取（P8参照）

- スターターキット：マニュアル・ポスター・ステッカー等

③ ポスター掲示等の事前準備（P8参照）

- 業種別感染症対策ガイドラインの遵守を宣言するポスターを掲示してください。
- 店頭等に掲示したポスターの写真を事務局へメールにて提出してください。

④ 電子クーポン取得～精算までの流れ（P9～21参照）

- 原則、電子クーポンとなります。

⑤ 新かがわ割クーポン取扱いについて（P22～25参照）

- 原則、電子クーポンとなります。
- スマートフォン等をお持ちでない方で、電子クーポンとしてご利用ができない旅行者は紙クーポンとしても利用いただけます。その場合、「発行店舗印」があるか、「有効期限内」かをご確認ください！
※紙クーポンとして利用する場合、①スクラッチ部分が削られているもの、②「発行店舗印」「有効期限内」が未記入または内容に不備があるものは使用できません。
使用してしまった場合は補助金の支払いができませんのでご注意ください。

⑤ 受け取ったクーポンの換金（請求）（P26～27参照）

- 締め日は各月末。1回
- **電子クーポン**の場合：管理画面で金額をご確認ください。
- **紙クーポン**の場合：受け取ったクーポン券と必要書類をお送りください。

⑥ 事務局より登録口座へ振込

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

① 取扱店舗登録について

1. 参画の条件

- 1) 新うどん県泊まってかがわ割事務局より参画承認を受けた施設であること
- 2) 業種別に定められている感染症対策ガイドラインを遵守すること

2. 申請期間

※申請は随時受け付けておりますが、申請からクーポン取扱開始まで14日程度かかる場合がございます。登録完了後、取扱店舗用マニュアル、換金請求書、販売用ツール（ポスター、ステッカー等）など一式を配送させていただきます。

3. 登録申請方法

・申請に必要な書類に必要な事項を入力または、記入し以下のいずれかの方法で申請

1) 公式ホームページでオンライン申請

<https://www.new-kagawa-wari.com>（エントリーフォームに入力し申請手続）

2) 郵送で申請

公式ホームページ（上記）より申請書類一式をダウンロードの上、下記住所まで郵送
〒760-0017 香川県高松市番町1丁目6-6 甲南アセット番町ビル5階501
「新うどん県泊まってかがわ割事務局」宛

※郵送による申請を希望するにあたって、申請書類一式が必要な場合には新うどん県泊まってかがわ割事務局までご連絡ください。

4. 申請に必要な書類（郵送にて申請する場合のみ）

- 1) 参画申込書兼同意書（様式第1号）
- 2) 情報登録申請書（様式第2号）
- 3) 口座振替依頼書
- 4) 口座番号が確認できる書類のコピー（通帳・キャッシュカード等の写し）

※公式ホームページでオンライン申請する場合には、申請様式のダウンロードは不要です。

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

② 事前配布物（スターターキット）の受取

③ ポスター掲示等の事前準備

- 登録申請内容に不備がなければ、事務局より取扱店舗登録証をメールにて送信、スターターキットを郵送にて送付させていただきます。（申請後14日以内を目安）到着後、ポスター・ステッカー及びQRコード読み取り台紙を店頭に掲示後「新かがわ割クーポン」取扱い開始となります。

スターターキット（同封物一覧）



1) ポスター①（A3サイズ）



2) ステッカー（A5サイズ）

- 3) QRコード（二次元コード）読取台紙
- 4) 加盟店管理画面ID
- 5) 加盟店管理画面初期PW
※4)5)は下記に記載されています。
- 6) 「電子クーポン券ご案内チラシ」（クーポン取扱店舗向け）
※下記3点は、お客様の紙クーポン利用があった場合のみ使用
- 7) 換金請求用封筒
- 8) 換金請求書
- 9) 換金請求締め切りのご案内

※ポスターに必要事項を記入しステッカーとともに店頭の入札など見えやすい場所へ掲示してください。
（参考）業種ごとの感染拡大予防ガイドライン一覧

<https://corona.go.jp/prevention/pdf/guideline.pdf?20210614>

★ポスター・ステッカー・QRコード（二次元コード）読込台紙の3点を店頭に掲示した写真を事務局までメールにて送信ください。

事務局メールアドレス： kagawa-wari.cp@37.tripwari.jp

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

④ 電子クーポン取得～精算までの流れ

1

電子クーポン受け取り券のスクラッチを剥がし、受取サイトにアクセスします。
※強く剥がすとアクセスキーも削れてしまう恐れがあります。



2

受け取りサイト上でクーポンを取得します。



受け取り完了!
本電子クーポンはアプリではなく、ブラウザ
(Safari・Chrome) で開くため
ブックマークもしくは**ホーム画面に追加**
し、保管ください。



3

電子クーポンが表示されます。
※電子クーポンの画面を閉じてしまったお客様
には再度①②を実施するようお伝えください。

4

レジに設置された二次元コードを読み込み、1円単位で利用したい金額を
入力し決済します。
利用実績はリアルタイムに加盟店管理画面に反映され、
利用日時や金額を確認できます。



5

締日ごとに利用実績が集計され、精算サイクルごとに事務局より自動で振込
されます。

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

● 2次元コードのしくみと使い方

店頭に掲示される2次元コードを、スマートフォンのカメラで読み取ることで、お支払い（＝電子クーポンの利用）が可能です。

お客さまのスマホ画面



カメラで
2次元コードを読み取り



店頭レジ付近に設置いただく2次元コード
(スターターキットに同封されています。)

● 2次元コード読み取り時の注意点

カメラに2次元コード全体が写るよう、お客様に操作いただきます。

うまく読み取りができない場合は、スマートフォンを2次元コードに近づけたり、遠ざけたりしてもらってください。



2次元コードが
画面に収まる



近すぎる
遠すぎる



4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

● お支払いの流れ



● お支払い履歴の確認

お客様の電子クーポンTOP画面もしくはお支払い完了画面にあるボタンから、お客様自身での【お支払い履歴の確認】が可能です。



4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

● カメラの起動許可

iPhoneであればSafari、AndroidスマートフォンであればGoogle Chromeの設定で、カメラの使用許可が必要です。設定でお困りのお客様には、電子クーポンTOP画面の「ヘルプ」をご案内ください。

電子クーポンTOP画面



読み取り画面



※端末や設定によって異なります

● 2次元コードの読み取りができない場合

前出の注意点/設定をふまえても2次元コードをうまく読み取れない場合は、配布される2次元コードの真下にある、パスコード（6桁の数字）をお客様にお伝えし、お支払い画面上に入力いただけます。

読み取り画面



パスコード入力画面



金額入力画面



パスコード
(6桁の数字)

パスコードを
入力して支払う

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

(参考) 利用者の電子クーポン受取方法について

①お手持ちのスマートフォンでQRコードを読み取り、サイトへアクセスします。



②【クーポンを確認する】をタップすると、クーポン受取が完了です。



4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

(参考) 電子クーポン合算方法について

複数枚の電子クーポンは、1枚に合算することが可能です。但し、有効期限が異なる残高は合算できません。

①【残高を合算する】
をタップ



②合算したいクーポンの
URLを貼り付け



③【合算後の残高を計算】
をタップ



④内容に問題なければ
【合算する】をタップ



⑤合算完了!



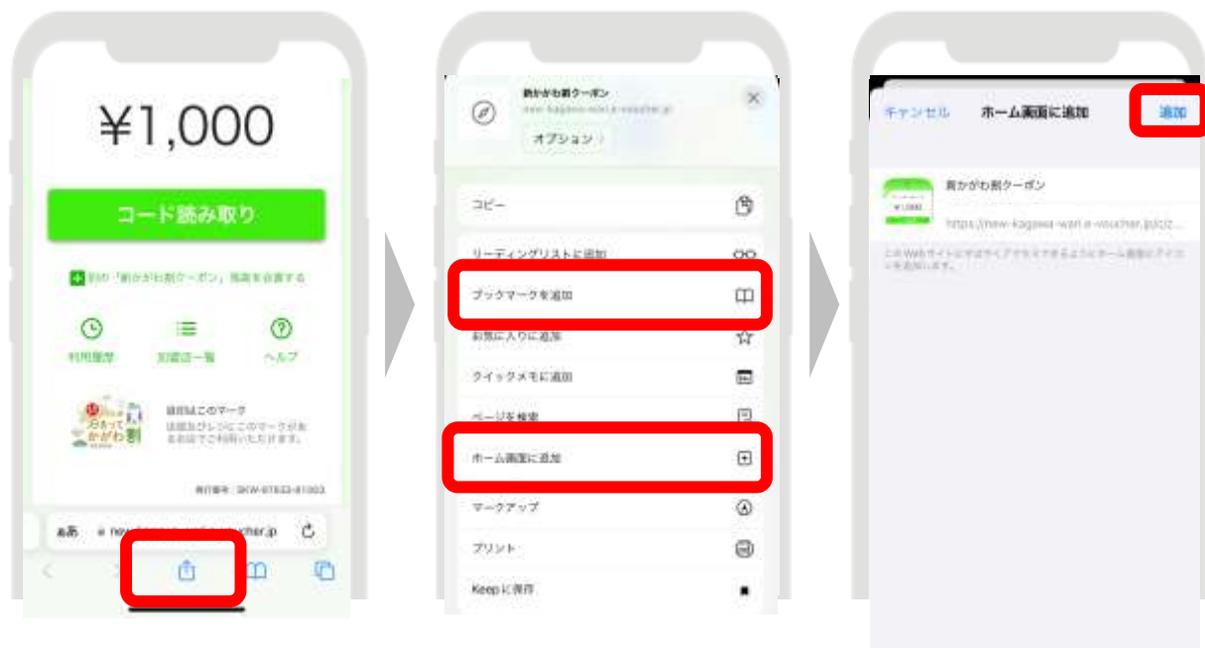
合算したい別のクーポン

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

(参考) 電子クーポンの保管方法

本電子クーポンはアプリではなく、ブラウザ（Safari・Chrome）で開くため
ブックマーク、もしくは**ホーム画面に追加**し、保管ください。

iPhone



Androidスマートフォン



※サンプル画面です。実際は前ページ等の緑色のクーポン券面となります。

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

加盟店様向け管理画面について

- **推奨環境**

Safari/Chromeブラウザで管理画面URLにアクセスしてください。

※Internet Explorerでは正常に動作しない場合があります、推奨環境外です。



ご利用いただけます



ご利用いただけません



Chrome / Safari



Internet Explorer

- **ログイン**

管理画面URLにアクセスいただき、ログインID、初期パスワードを入力してログインしてください。

ログイン画面

管理画面URL、ログインID、初期パスワードは別途お知らせいたします。

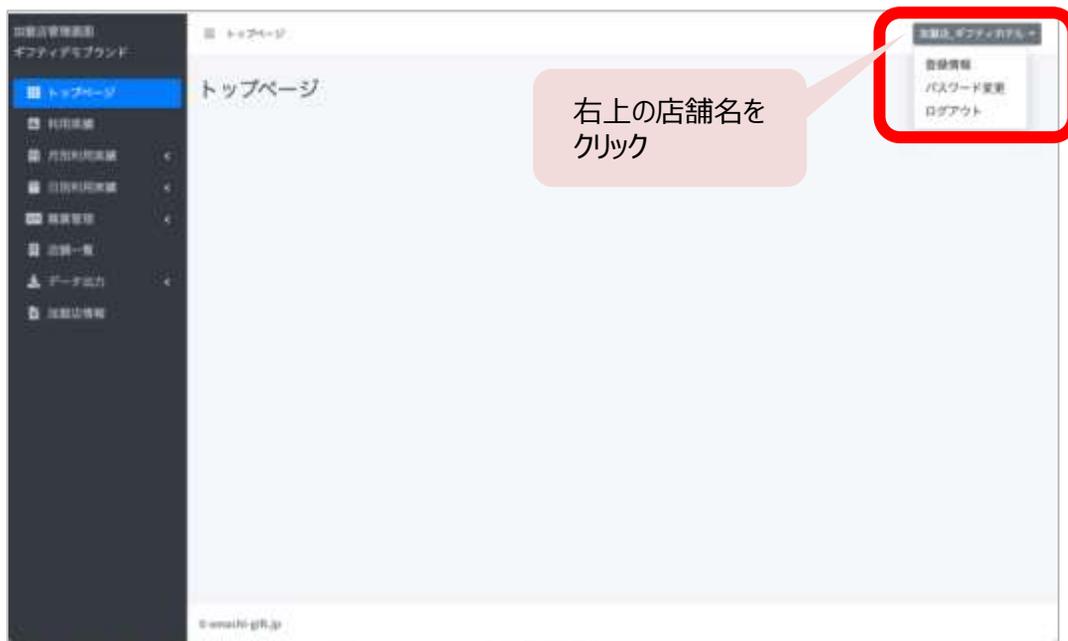
※初期パスワードは初回ログイン後に必ず変更をお願いいたします。

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

加盟店様向け管理画面について

● パスワード変更 ～ 1/2 ～

画面右上の加盟店名をクリックするとメニューが表示されます。
メニュー内「パスワード変更」をクリックします。



● パスワード変更 ～ 2/2 ～

変更するパスワードを2箇所に入力してください。

※パスワードは8文字以上で、**数字、アルファベット大文字、小文字のすべてを含む**必要があります。



4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

加盟店様向け管理画面について

● 利用実績確認 ～ 1/2 ～

利用(お支払い)単位での実績をご確認いただけます。アクセスした当日の実績が表示されます。

- 当日以外の実績は利用日を指定することで表示できます。データは決済後に即時反映されます。

当日以外を見るときは対象期間を指定して検索

利用実績が表示されます

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年12月01日 18:22:17	OKI101_80002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	0c2sKLPHERED3PGz	100円	ギフトe田ギフト	取消
2022年12月01日 14:29:31	OKI101_80002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	zFPe8tUv9t5M	100円	ギフトe田ギフト	取消
2022年12月01日 14:27:58	OKI101_80002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	ov5tD3naFy8OG5yL	100円	ギフトe田ギフト	取消

● 利用実績確認 ～ 2/2 ～

月単位や日単位で集計した利用実績もご確認いただけます。

画面左側のサブメニューの、該当する部分を選択してください。

月や日の単位での利用件数や金額の合計を見たい場合はこちらをクリック

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名
2022年12月01日 18:22:17	OKI101_80002_10	ホテルギフト	ホテルギフト

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

加盟店様向け管理画面について

● 支払いの取り消し ～ 1/2 ～

万が一お客様が支払いを誤ってしまった場合には、管理画面から支払いの取り消しが可能です（取消可能なのは**利用から24時間以内**）。対象の利用実績を確認の上、取り消しを実施してください。

利用実績画面

取消実績を含めない

クリア 検索

該当件数3件のうち3件を表示しています。

利用日時	店舗コード	店舗名	端末名	決済番号	利用金額	商品	取消
2022年12月01日 15:22:17	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	0c2sKLPHEfEGPOz	100円	ギフトe街ギフト	取消
2022年12月01日 14:29:31	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	zFPua8fifuv9f35M	100円	ギフトe街ギフト	取消
2022年12月01日 14:27:59	OKI101_00002_10	ホテルギフト	ホテルギフト	ov5tD3naFyR0G5y1	100円	ギフトe街ギフト	取消

取り消したい決済（利用実績）の【取消】ボタンを選択

OKI101

ギフトe街ホテル

以下の決済を取り消します。宜しいですか？

利用日時：2022年12月01日 14:29:31
決済番号：zFPua8fifuv9f35M
利用金額：100円
メモ(任意)：
金額誤りのため

はい いいえ

取り消し理由を記入（任意）し、【はい】で取り消しを確定

ギフトe街ホテル

送信結果：
取り消し処理に成功しました。

閉じる

取り消し後は、再度正しい内容でお客様にお支払いいただく必要があります。



4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

加盟店様向け管理画面について

● 支払いの取り消し ～ 2/2 ～

取り消し完了後は、お客様の電子クーポンの残高・利用履歴や、日別や月別の集計に取り消しが反映されます。また取消可能期間（**利用から24時間以内**）外は「取消」ボタンが表示されません。

利用実績画面

該当決済が「取消済」に

利用日時	店舗コード	店舗名	種別名	決済番号	利用金額	商品	
2022年12月01日 14:29:31	OKI101_00002_10	ホテルギアティ	ホテルギアティ	zFpu8Hta9f1SM	100円	ギフトe割ギフト	取消済 2022年12月01日 22:02:43

利用から**24時間を過ぎると「取消」不可**
（「取消」ボタンが表示されません）

利用日時	店舗コード	店舗名	種別名	決済番号	利用金額	商品	
2022年12月01日 14:29:31	OKI101_00002_10	ホテルギアティ	ホテルギアティ	zFpu8Hta9f1SM	100円	ギフトe割ギフト	取消
2022年11月30日 14:44:07	OKI101_00002_10	ホテルギアティ	ホテルギアティ	UjFxtV5ZHI513q	158円	ギフトe割ギフト	
2022年11月22日 11:10:58	OKI101_00002_10	ホテルギアティ	ホテルギアティ	ZKm2qr0dGJ1aypd	1円	ギフトe割ギフト	
2022年11月22日 11:09:59	OKI101_00002_10	ホテルギアティ	ホテルギアティ	KD5k65uc9Aa04EU	121円	ギフトe割ギフト	

電子クーポンの利用履歴

⇒【取消済】と表示されます

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

加盟店様向け管理画面について

● 精算・入金について

電子クーポンの利用期間に応じて、振込日が決まっています。

精算管理 > 支払一覧より、入金される金額を確認することができます。金額内訳については、利用実績ページにて対象期間で検索してください。

支払一覧画面



精算対象期間ごとの入金予定日と金額が表示されます
※内訳は「利用実績」へ

対象期間	支払予定日	支払金額
2022/03/12-2022/03/11	2022/03/25	0円
2022/03/12-2022/03/18	2022/04/01	0円
2022/03/19-2022/03/25	2022/04/08	0円
2022/03/26-2022/04/01	2022/04/15	0円
2022/04/02-2022/04/08	2022/04/22	0円
2022/04/09-2022/04/15	2022/04/29	0円
2022/04/16-2022/07/01	2022/07/15	0円
2022/07/02-2022/07/15	2022/07/29	0円

※イメージです

● ログインパスワードを忘れた場合

パスワードを忘れてしまった場合など、管理画面へログインできなくなった場合は、**事務局までご連絡**ください。

「電子クーポンの利用方法」・「管理画面の利用方法」
につきましてはHPに動画も掲載していますので、そちら
もご覧ください。

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

⑤-1新かがわ割クーポン取扱いについて

受取フロー

①お会計（支払い額の提示）

②お客様から新かがわ割クーポン使用（電子または紙クーポンとして）の意思表示

- ・商品・サービスが利用対象か確認
 - ・**電子クーポン**としての利用：1円単位で支払が可能です。
 - ・**紙クーポン**としてに利用：お客様への請求金額が、クーポン券面額に満たない場合、おつりは出せないことをご案内
 - ・利用した商品・サービスの返金は不可とご案内
- ※クーポンが利用できない商品等（食事施設においては昼食時間等でクーポン対応ができない時間帯など）がある場合は予め店舗の見えやすい場所にご案内を出しておいてください。

③電子クーポン：お客様のスマートフォン等で支払が済んでいるか目視で確認

以下は**紙クーポン**として利用の場合の対応方法です

③紙クーポン：新かがわ割クーポンを受け取り下記を確認（表裏）

- ・クーポン券表面に有効期間や発行店舗印があるか確認
有効期間切れや対象外期間、記載がない場合 → **利用不可**
- ・クーポン券裏面に既に他取扱店舗名の押印や記入済みでないか確認
押印・記入済みの場合 → 二次利用の可能性あり、**利用不可**(裏面)
- ・クーポン券が偽造等されたものでないかを確認

④受け取ったクーポン券裏面に利用日と取扱店舗印を記入

- ・2次利用を防ぐ為直ちに裏面に利用日及び取扱店舗印を押印または記入
※**裏面に利用日・取扱店舗印がないと換金不可となります。**

⑤ミシン目に沿ってクーポン券を切り離して保管

↑
本券
↓



毎月に事務局へ郵送し精算

↑
半券
↓



入金確認まで大切に保管してください

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

⑤-2新かがわ割クーポンの注意点

新かがわ割クーポンを紙クーポンとして利用する場合の注意点

スマートフォン等をお持ちでない方で、電子クーポンとしてご利用が困難な旅行者には紙クーポンとしても利用いただけます。

(1) **スクラッチ部分が削られていない**ことを必ず確認して下さい。

スクラッチ部分が削られていない場合に限り、紙クーポンとしてご利用いただけます。



≪表面≫



※「スクラッチ部分」が削られているクーポンを紙クーポンとして受け取ってしまった場合には、換金できませんのでご注意ください。

新かがわ割クーポンを紙クーポンとして受け取る場合の注意点 (1)

(2) 「発行店舗名」と「有効期限」が記載されているか必ず確認して下さい。

≪表面≫



① **発行店舗名**を確認してください。
(ゴム印等)
※手書きの場合は担当者印を押印してある
ことをご確認下さい。

② **有効期間**を確認してください。
左欄：旅行開始日(チェックイン日) 例) チェックイン2023/3/1の場合
右欄：チェックイン日から7日後の日付 ▶有効期限は2023/3/8
なお、クーポンの最終有効期限日は事業終了日の**2023/11/7**です。 **NEW**

有効期限の記入間違い等、訂正があった場合
⇒**二重線**を引き、**発行店舗の訂正印**を押印すれば利用できます。
※修正テープでの訂正は不可です。

記入例

~~2023年3月10日~~

①②を確認して下さい。

「記載がないもの」や「有効期限に誤りがあると思われるもの」は紙クーポンとして使用できません。

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

新かがわ割クーポンを紙クーポンとして受け取る場合の注意点（2）

(3) クーポン取扱店舗様のご対応。

- ①お客様の利用金額がクーポン券面額に満たない場合、おつりは出ないことをご案内下さい。
- ②受け取ったクーポン券裏面に**利用日**と**取扱店舗印**を記入してください。

《裏面》

《半券》

取扱店舗様にて清算終了まで
保管してください

《本券》

事務局に郵送して下さい。

The image shows a coupon form divided into two sections: the back (left) and the front (right). The back section has a '利用日' (Usage Date) field with a date selector set to '2023年▲月▲日'. Below it is a '取扱店舗印' (Store Stamp) field. The front section has a '取扱店舗印欄' (Store Stamp Field) with a date selector. A circular stamp with the text 'かがわ割 商店' (Kagawa Cut Store) is shown over the front section. Callouts provide instructions on how to use the coupon and what to do with the back and front parts.

受取り時に利用日を記入してください。

※ボールペンで記入またはデット印でも可能です。訂正をする場合には訂正印が必要です。

必ず半券を切り離してから「本券を事務局へ郵送」し、「半券は取扱店舗にて清算が終了するまで保管してください」。

かがわ割
商店

受取り時に取扱店舗店舗名を記入
または店舗印を押印してください。

受取時に既に、他の取扱店舗の押印または
記入が無いが（二次利用）確認して下さい。

(4) 注意事項（クーポン取扱い※重要）

- (1) クーポンは、取扱店舗での商品の販売又はサービス提供などの取引において利用可能とする。
- (2) クーポンの有効期間は、旅行商品等における旅行開始日を含めて8日間とし、有効期間内に限り利用できるものとする。
- (3) 紙クーポンとして利用の場合、有効期間の記載が無いクーポン券は、利用及び受取不可。
- (4) クーポンによる支払いで不足する分は、現金等で収受する。
- (5) 紙クーポンとして利用の場合、クーポン券に記載の金額以下の利用の場合は、釣銭は渡さない。
- (6) クーポンを利用して購入した商品またはサービスの返金は不可とする。
- (7) クーポン券の盗難、紛失、滅失又は偽造、変造、模造等に対して、県及び事務局は責任を負わない。
- (8) クーポン券の払い戻しや交換、再発行は不可とする。
- (9) 第三者への販売、譲渡、現金との交換は禁止する。
- (10) 紙クーポンとして利用の場合、取扱店舗は利用されたクーポン券の所定の位置（裏面）に、利用日及び店舗名を記入する事。
- (11) 紙クーポンとして利用の場合、他の取扱店舗の押印又は記入済みのクーポン券は利用不可とする。
- (12) 県及び全国の感染症の拡大状況や災害発生等により、クーポンの利用を停止することがある。

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

(5) 利用対象にならない商品・サービス

区分	事例
行政機関等への支払い	<ul style="list-style-type: none"> ○所得税、住民税、固定資産税、自動車税等の公租公課 ○社会保険料(医療保険、年金保険、介護保険、雇用保険、労災保険等) ○宝くじ(当せん金付証票法(昭和 23 年法律第 144 号)に基づくもの)12、 スポーツ振興くじ(スポーツ振興投票の実施等に関する法律(平成 10 年法律第 63 号)に基づくもの)13 ○その他(自治体指定のゴミ袋、公営競技(競馬、競輪、競艇、オートレース)等) <p>※ただし、行政機関が運営する運送サービスの料金や博物館・美術館の入館料等、行政機関が運営する現業の対価は対象</p>
日常生活における継続的な支払い	<ul style="list-style-type: none"> ○電気・ガス・水道・電話料金等 ○NHK放送受信料 ○不動産賃料 ○駐車場の月極・定期利用料 <p>※コインパーキング等の一時利用に係る料金は対象</p> <ul style="list-style-type: none"> ○保険料(生命保険、火災保険、自動車保険等)
換金性の高いものの購入	<ul style="list-style-type: none"> ○金券(ビール券、清酒券、おこめ券、図書券、旅行券、切手、収入印紙、店舗が独自に発行する商品券等) ○プリペイドカードの購入、電子マネーへのチャージ等 ○金融商品(預貯金・振込、株式、投資信託、社債、公債等)
その他	<ul style="list-style-type: none"> ○新かがわ割クーポンの利用エリア内でサービスが完結しないもの(旅行者が利用エリア外に出なければ可(宅配等の配送サービスは対象)) ○事業活動に伴って使用する原材料、機器類又は商品等 ○授業料、入学検定料、入学金等 ※アクティビティのガイド料等は対象 ○宿泊代金又は宿泊を伴う旅行商品の代金 ○既存の債務の弁済 ○各種サービスのキャンセル料 ○電子商取引 ○無償譲渡、寄付、献金、寄進及びこれに準ずるもの ○公序良俗に反するもの ○社会通念上不相当とされるもの ○その他各取扱店舗が指定するもの

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

⑤-3 換金請求について

電子クーポンとして利用の場合

1) 管理画面にて月毎の実績確認

- スターターキットに同封、「加盟店管理画面ID」「加盟店管理画面初期PW」を使用して、管理画面から前月の利用実績を確認して下さい。

2) 事務局から登録口座へ振込

紙クーポンとして利用の場合

送付前に必ずご確認ください

- ※クーポンの本券と半券を切り離しているか（半券は、清算終了まで取扱店舗にて保管）
- ※本券裏面に利用日、取扱事業者名（店舗名）を押印又は記入しているか
- ※換金請求書に書いた枚数と利用済みクーポンの枚数が合致しているか

1) 換金請求書の必要事項を記入

- スターターキットに同封、公式ホームページからもダウンロード可能
- 登録番号は、取扱店舗登録証に記載

2) 利用済みクーポン券の本券輪ゴム等で束ねる

- クーポン券は、必ず本券と半券は切り離す
- ※半券は、入金まで取扱店舗様にて大切に保管してください。

3) 専用封筒にて事務局へ送付

- スターターキットに同封
- ※専用封筒を紛失された場合は、恐れ入りますが送料を負担いただき配達確認が出来る方法にて下記住所まで送付お願いします。（事務局までその旨ご連絡ください）
- ※枚数が多く専用封筒に利用済みクーポン券が入り切らない場合は、配達確認が出来る方法の着払いにて下記住所まで送付ください。（事務局までその旨ご連絡ください）

<送付先>

〒761-8790 香川県高松市郷東町792-9
 「新うどん県泊まっかがわ割」事務局配送センター宛

※箱又は封筒に取扱店名を記入してください。

4) 各締め日から14日以内を目安に登録口座へ振込

- 事務局にて、書類・利用済みクーポン券を確認後振込処理
- 枚数不一致など不備があった場合は資料の補正や追加提出等に時間を要するため14日以内に振込ができない場合がありますので、予めご了承ください。

4. 新かがわ割クーポン取扱店舗の登録から精算まで

⑤-4 紙クーポン利用時の換金請求について【締め日の設定】

■ 換金請求締め日について

2023年全国旅行支援延長の発表に伴い、換金請求締め日の追加日程を設定いたしました。お客様から紙クーポンとして利用された場合のみ、下記スケジュールに従い換金請求用封筒に記載の住所へ送付をお願いします。

※換金請求は、専用封筒の数日限りがある為 **各期間1回**としてください。

専用封筒の追加発送は受け付けておりません。

クーポン利用日	必要書類	締め日	提出方法
6月利用分	①換金請求書 ②利用済クーポン ※専用封筒に必ず 上記2点を封入し て送付ください	令和5年7月18日(火) 当日消印有効	郵送
7月利用分		令和5年8月17日(木) 当日消印有効	郵送
NEW 8月利用分		令和5年9月15日(金) 当日消印有効	郵送
NEW 9月利用分		令和5年10月17日(火) 当日消印有効	郵送
NEW 10月利用分		令和5年11月7日(火) 当日消印有効	郵送
NEW 最終 11月利用分 (有効期限が11/7までの分)		最終 令和5年11月15日(水) 当日消印有効	郵送

※上記の換金請求締切は、お客様の**紙クーポン利用があった場合のみのご案内です。**

電子クーポン利用の場合、上記は関係ございません。

※利用枚数が多く専用封筒にクーポン券が**入りきらない場合は配達確認**ができる方法で

封筒と同じ宛先へ着払いにて送付ください。

※紛失等で専用封筒が無い場合、送料は事業者様負担となります。ご了承ください。

※**締め日の翌日以降に発送された換金請求はお受けいたしかねます。送り漏れのないようご注意ください。**

※再延長や休止などがあった場合は、締め日を変更する場合がございます。

5. Q&A

No.	Q：質問	A：回答
1	クーポン取扱店舗として参加したいと考えていますがいつまで申請できますか。	申請は随時受け付けております。 登録が完了し、クーポンでの精算ができるようになるまで14日程度かかります。
2	2022全国旅行支援から「新うどん県泊まっかがわ割」に参画していましたが、新規で申請が必要でしょうか。	新規に申請・登録していただく必要はございません。事務局から継続参画の意思確認をさせていただきます。不明な点がありましたら事務局までご連絡下さい。
3	クーポン取扱店舗として参加するための条件はありますか。	①うどん県泊まっかがわ割事務局に当事業の参加登録を行い、承認されている施設であること。 ②業種別に定められている感染症対策ガイドラインを遵守していること。 (P4参照ください)
4	新規開店した店舗なのでGo Toトラベル事業の地域共通クーポン取扱店舗でないのですがどうしたらよいですか。	GOTOトラベルの登録は現在停止中のため、不要になりました。 今後制度が変わる際には、登録が必要になることがあります。 その際は事務局からお知らせいたします。
5	県外の企業ですが、クーポン取扱店舗として参加できますか。	参加できます。ただし県内の店舗に限り登録(利用)可能です。
6	香川県内に複数店舗を展開していますが、店舗毎に登録申請が必要ですか。	基本的には、各テナント店舗様毎に参加登録いただくことになります。一括での登録をご希望の場合は新うどん県泊まっかがわ割事務局までご連絡ください。
7	大型商業施設の中に入っているテナント店について、登録申請及び精算は商業施設にて一括で行う事は可能でしょうか。	基本的には、各テナント店舗様毎に参加登録いただくことになります。一括での取扱店舗登録及び換金等ご希望の場合は新うどん県泊まっかがわ割事務局までご連絡ください。
8	いつからクーポン券での支払いを開始してよいですか。	事務局にて申請内容を確認後、取扱店舗登録証をメールにて送信、ポスターやステッカーを郵送します。ポスターやステッカー、QRコード（二次元コード）読取台紙を店舗に掲示次第クーポン券での支払いを開始してください。（掲示してある写真をメールにて事務局まで送信ください）
9	ポスター・ステッカーを掲示した写真はどのように送付すればよいですか。	ポスター・ステッカー・QRコード（二次元コード）読取台紙を店頭などに掲示したことが分かる写真を新うどん県泊まっかがわ割事務局までメールにて送信ください。 メールアドレス：kagawa-wari.cp@37.tripwari.jp 件名： 店舗名 ポスター等掲示写真の送付
10	ポスターやステッカーの追加が欲しいのですがどうしたらよいですか。	新うどん県泊まっかがわ割事務局へご連絡ください。
11	旅行者は、新かがわ割クーポンをどこで受け取るのでしょうか。	宿泊旅行・日帰り旅行のどちらかによって決まります。 ①宿泊旅行の場合・・・全て宿泊施設にチェックインの際に配布となります。 ②日帰り旅行の場合・・・旅行会社から配布となります。
12	新かがわ割クーポンは何に利用でき、何に利用できませんか。	新かがわ割クーポンは、旅行中における地域での消費を喚起する観点から、幅広い業種・業態を対象とする予定です。利用対象外となるものとしては、換金性の高い金券類、税金の支払い、宝くじ、水道光熱費の支払い等があります。詳細は、「かがわ割クーポン対象外一覧」を御確認下さい。 (P24参照ください)
13	紙クーポンとして受け取った場合、クーポン券を受け取った後必要処理はありますか。	直ちに裏面に利用日と事業所印（店舗印）を押印ください。2次利用を防ぐ為と換金請求時に必須となります。

5. Q&A

No.	Q : 質問	A : 回答
14	体験学習付宿泊プランを販売しています。宿泊施設としても参画していますが、このプラン総額に対し、宿泊代金割引とは別にクーポンでの支払いを受け付けることはできますか。	宿泊とセットになった体験学習の代金の支払には利用することはできません。
15	旅行者が、紙クーポンとして持参したクーポン券のスクラッチ部分が削られています。紙クーポンとして使えますか。	基本的に故意にスクラッチ部分を削ったクーポンは紙クーポンとして利用できません。但し、何等かの理由でスクラッチ部分の一部が削られている場合、半分以上スクラッチ部分が削られていない場合に限り紙クーポンとして利用可とします。判断つかない場合は、事務局までご連絡ください。
16	旅行者が、持参したクーポン券が本券と半券が切り離されていますが紙クーポンとして受け取ってよいですか。(テープでとめている)	受け取らないでください。紙クーポンとしては利用できません。 ※電子クーポンとしてはご利用いただけます。
17	旅行者が、持参したクーポン券に有効期間がないのですが、紙クーポンとして受け取ってよいですか。	受け取らないでください。利用できません。発行店舗（旅行会社又は宿泊施設）へ問い合わせる様ご案内ください。 ※電子クーポンとしてはご利用いただけます。
18	裏面に他店の取扱店舗印があるクーポン券は紙クーポンとして受け取ってよいですか。	受け取らないでください。2次利用と区別が付きませんので利用できません。
19	既にクーポン券を利用し購入した商品等の返品を求められています。	返金はできません。
20	発行店舗印のないクーポンを紙クーポンとして受け取ってよいですか。	受け取らないで下さい。 発行店舗に問い合わせるようにご案内下さい。 ※電子クーポンとしてはご利用いただけます。
21	有効期限外のクーポンを紙クーポンとして受けとってしまった場合はどうしたらよいですか。	無効クーポンになります。換金できませんので、受け取らないよう、店舗内でも周知をお願いします。
22	いつ換金できますか？	①電子クーポン：毎月末締で管理画面で金額を確認下さい。 ②紙クーポン：月毎の締め日までに換金請求書類を送付ください。スターキットに同封してある換金請求書を記入いただき、利用済みクーポン券とともに専用封筒にて送付ください。
23	紙クーポンとして使用された複数月の利用クーポンを一度に換金請求できますか。	換金請求は専用封筒の数に限りがあるため、各機関1回として下さい。 電子クーポン分は、毎月末締の金額を事務局から登録された口座にお振込みします。
24	紙クーポンとして使用された分の換金請求書の記入を間違えてしまいました。どうしたらよいですか。	●公式ホームページの事業者用ページからダウンロードが可能です。 ●回答に訂正が必要な箇所には二重線を引いていただき、訂正印を押印して下さい。
25	紙クーポンとして使用された分の換金請求書に記入する登録番号はどこにのっていますか？	取扱店舗毎の番号となり、取扱店舗登録証に記載しております。又公式ホームページの店舗情報でも確認できます。
26	紙クーポンとして使用された分を2か月分まとめて換金請求してもよいですか。	できません。利用月毎の換金となります。配布枚数との確認もありますので利用月毎にて換金請求を送付をお願いします。 電子クーポン分は、毎月末締の金額を事務局から登録された口座にお振込みします。
27	紙クーポンとして使用された枚数が多く、専用封筒に入りません。どうしたらよいですか。	着払いにて送付頂く事となりますが、一度新うどん県泊まっかがわ割事務局までご連絡ください。翌月以降の対応を相談させていただきます。
28	換金請求書類を送付したが、予定日を過ぎても入金がない。	新うどん県泊まっかがわ割事務局までご連絡ください。早急を確認します。
29	2023年全国旅行支援において、新かがわ割クーポンの使用方法で何か変更になったことはありますか。	2023年全国旅行支援では、国の方針（指示）により、原則、旅行者のスマートフォンを活用を前提とした『クーポンの電子化(電子クーポン)』となります。但し、スマートフォン等をお持ちでない方で、電子クーポンとしてご利用ができない旅行者は紙クーポンとしてもご利用いただける仕様となっております。 ※利用方法につきましてはP8-23をご参照ください。

かがわの歴史風情を感じる

Feel the historical atmosphere of Kagawa



Kagawa seasonal hospitality



かがわ 季節のおもてなし

Kagawa seasonal hospitality



Kagawa seasonal hospitality

今からでも行ける!

ART SETOUCHI

瀬戸内

アート旅

「金の玉」廣瀬洋、藤本野枝

「赤いアリの巣」藤本野枝